

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

	maximální, inzerovaná rychlost (stahování / odesílání)	běžně dost. rychlost (60 % inz.) (stahování / odesílání)	minimální rychlost (30 % inz.) (stahování / odesílání)
myInternet 50Mb	50 / 50	30 / 30	15 / 15
myInternet 100Mb	100 / 50	60 / 30	30 / 15

Velká trvající odchyłka: za velkou trvající odchyłku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchyłka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchyłka: Za velkou opakující se odchyłku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchyłka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Poznámka: V případě velké trvající odchyłky a velké opakující se odchyłky lze služby reklamovat. Tato příloha je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.